

## INFIR pakalpojumu noteikumi

Redakcija spēkā no: 07.05.2021.

Apstiprināts ar INFIR valdes sēdes protokolu Nr. 2021/4

### 1. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

1.1 Šie noteikumi nosaka INFIR un Lietotāja tiesības un pienākumus, kas izriet no Pakalpojumu sniegšanas Lietotājam, izmantojot INFIR platformu.

1.2 Tiek izmantotas šādas definīcijas:

**INFIR** – Sabiedrība ar ierobežotu atbildību “INFIR”, reģistrācijas Nr. 40203271387.

**INFIR platforma** – tiešsaistes tīmekļa vietne infir.eu, kura nodrošina Pakalpojuma pieejamību Lietotājiem.

**Konta informācijas pakalpojums** – tiešsaistes pakalpojums, kas ietver konta informācijas sniegšanu par vienu vai vairākiem Lietotāja maksājumu kontiem, kurus Klients tur pie kontu apkalpojoša maksājumu pakalpojumu sniedzēja, piemēram – bankā.

**Konta pārskats** – pārskats par Lietotāja veiktajiem darījumiem pie Lietotāja kontu apkalpojoša maksājumu pakalpojumu sniedzēja, kuru pieprasa INFIR saskaņā ar Piekrišanu.

**Kopīgotā izraksta saņēmējs** – trešo pušu juridiska vai fiziska persona, kura saņem Lietotāja Konta pārskatu, izmantojot INFIR platformu pamatojoties uz Lietotāja piekrišanu, kas dota INFIR veikt šādu Lietotāja Konta pārskata kopīgošanu.

**Lietotājs** – ir fiziska persona, ar kuru ir noslēgts Līgums par Pakalpojumu izmantošanu.

**Lietotāja kods** – Lietotājam piešķirtie simboli, kas kopā ar paroli jāievada INFIR platformā, lai piekļūtu Pakalpojumiem. Lietotāja kods var būt e-pasta adrese vai cits Lietotāja izvēlēts simbolu kopums.

**Lietotāja konts** – Lietotāja izveidots un INFIR apstiprināts Lietotāja konts INFIR platformā, kurā Lietotājs var izmantot Pakalpojumus.

**Līgums** – starp Lietotāju un INFIR noslēgts līgums, kas nosaka pušu tiesiskās attiecības, kas rodas, Lietotājam lietojot INFIR platformu. Līgums sastāv no pieteikuma formas, šiem Noteikumiem un pielikumiem vai grozījumiem.

**Lojalitātes programma** – pircēju lojalitātes programma, kuru nodrošina Tirgotājs.

**Noteikumi** – šie INFIR līguma noteikumi fiziskām personām ar visiem to grozījumiem un papildinājumiem.

**Pakalpojums** – INFIR platformā pieejamie Konta pārskata analīzes pakalpojumi un uz to bāzes izveidotie papildu pakalpojumi, piemēram, pircēju lojalitātes, tēriņu grupēšanas pakalpojumi, personīgā budžeta plānošanas vai citi pakalpojumi, kuri aprakstīti Noteikumos.

**Piekrišana** – Klienta atļauja, kas ļauj INFIR pieprasīt Konta informācijas pakalpojumu no Lietotāja kontu apkalpojoša maksājumu pakalpojumu sniedzēja, piemēram, bankas.

**Tirgotājs** – juridiska persona, kura piedāvā pircēju lojalitātes pakalpojumu un kurai ir sadarbības līgums ar INFIR.

## **2. PIETEIKŠANĀS PAKALPOJUMIEM**

- 2.1 Lai saņemtu Pakalpojumus, Lietotājam jāreģistrējas INFIR platformā, izmantojot datoru vai viedierīci. Reģistrācija notiek aizpildot pieteikuma formu INFIR platformā.
- 2.2 Apstiprinot aizpildītu pieteikuma formu, Lietotājs apstiprina, ka piekrīt Noteikumiem un Līguma noslēgšanai.
- 2.3 Reģistrācija ir pabeigta, kad INFIR platformā tiek apstiprināta Lietotāja piekļuves e-pasta adrese vai telefona numurs.
- 2.4 INFIR var pieprasīt Lietotājam periodiski atjaunot datus, lai nodrošinātu Pakalpojumu pieejamību.
- 2.5 Lai nomainītu Lietotāja kodu, vārdu, uzvārdu, dzimšanas datus, Lietotājam jāsazinās ar INFIR atsevišķi.
- 2.6 Katrai personai tiek piešķirts tikai viens Lietotāja kods.
- 2.7 Pieeja INFIR platformai tiek nodrošināta izmantojot Lietotāja kodu, paroli vai citu autentifikācijas metodi kuru nodrošina INFIR. INFIR var mainīt autentifikācijas metodes, lai nodrošinātu nepieciešamo drošības līmeni.
- 2.8 Pēc veiksmīgas reģistrācijas INFIR platformā tiek izveidots Lietotāja konts.
- 2.9 Lietotāja kontam var būt sekojoši statusi:
  - “Pagaidu” – konts ir izveidots, bet nav verificēts vai nav ievadīti visi nepieciešamie Lietotāja dati;
  - “Aktīvs” – visi nepieciešamie Lietotāja dati ir verificēti un izvēlētie Pakalpojumi pieslēgti;
  - “Neaktīvs” – Lietotāja dati verificēti, bet nav pieslēgti Pakalpojumi;
  - “Dzēsts” - Lietotāja dati dzēsti vai anonimizēti, Lietotāja kontam nav iespējams piekļūt.

## **3. PAKALPOJUMI**

- 3.1 INFIR platformā Lietotājs var pieteikties un izmantot sekojošus pakalpojumus:
  - Dalība Tirgotāju lojalitātes programmās.
  - Izdevumu analīzes pakalpojumus.
  - Konta izraksta kopīgošanas pakalpojums.INFIR patur tiesības vienpersonīgi paplašināt savu sniegto pakalpojumu klāstu, par to paziņojot INFIR platformā.
- 3.2 Lai aktivizētu Pakalpojumus, Lietotājam ir jāpiesaista viens vai vairāki Konta izraksti INFIR platformai datu analīzei.
- 3.3 Lietotājs piekrīt trešo pušu datu agregatora izmantošanai Konta izrakstu datu saņemšanai no kontu apkalpojoša maksājumu pakalpojumu sniedzēja. Ja šāds datu agregators tiks izmantots, Pakalpojumu reģistrācijas laikā tiks parādīti šī agregatora pakalpojuma noteikumi un tiks nodrošināta iespēja tiem piekrist vai nepiekrīst.
- 3.4 Pakalpojumu nav iespējams nodrošināt, ja Lietotājs nav piekritis Konta izraksta piesaistei INFIR platformai.
- 3.5 Konta izraksta datu analīzē tiek veikta tikai ar mērķi nodrošināt Pakalpojumus, t.sk. šajos Noteikumos paredzētos pienākumus.
- 3.6 INFIR nav atbildīgs par datu pareizību un atbilstību Konta izrakstā.
- 3.7 Reģistrējoties Pakalpojumiem, Lietotājs piekrīt Konta izraksta datu analīzei, lai nodrošinātu un uzlabotu Pakalpojumus.
- 3.8 Ja Lietotājs ir reģistrējies INFIR platformā, bet nav izvēlējis Pakalpojumus, INFIR var veikt datu analīzi statistikas nolūkiem, bet šie dati būs anonimizēti.
- 3.9 Lai nodrošinātu Pakalpojumu nepārtrauktību, Lietotājam atkārtoti jāapstiprina Piekrišana Konta izrakstu datu saņemšanai INFIR Platformā reizi 90 dienās.
- 3.10 Lietotājs var izbeigt Pakalpojumu lietošanu un slēgt Lietotāja kontu jebkurā brīdī.
- 3.11 Atsakoties no Pakalpojumiem un slēdzot Lietotāja kontu, Lietotāja dati tiks anonimizēti, ja vien nepastāv likumisks pamats to nedarīt.

## **4. LOJALITĀTES PAKALPOJUMS.**

- 4.1 Lojalitātes pakalpojums ir iespēja piedalīties Tirgotāju lojalitātes programmās, izmantojot INFIR platformu.
- 4.2 Piedaloties lojalitātes programmā Lietotājs saņem atbildību no Tirgotāja par dalību konkrētajā Lojalitātes programmā.
- 4.3 Tirgotājam nododamo datu kopums tiek noteikts Tirgotāja lojalitātes programmas noteikumos un tas var ietvert, bet neaprobežojas, ar sekojošiem datiem:
  - Lietotāja vārds, uzvārds;
  - dzimšanas datums;

- dzimums;
- adrese;
- nodarbošanās;
- mājsaimniecības statuss;
- telefona numurs;
- e-pasta adrese;
- pie Tirdzniecības veiktā pirkuma summa;
- pirkuma laiks un vieta;
- Lietotāja konta statuss;
- cita informācija, kas noteikta Tirdzniecības noteikumos.

4.4 Piesakoties Lojalitātes programmai, Lietotājs piekrīt Lojalitātes programmas noteikumiem, ar kuriem Lietotājs tiek iepazīstināts atsevišķi no šiem Noteikumiem.

4.5 Dati par vienu un to pašu pirkumu nevar tikt izmantoti atkārtoti lojalitātes punktu uzkrāšanai.

4.6 INFIR veic uzkrāto punktu izmaksu Tirdzniecības vārdā, ja Tirdzniecības nav noteicis savādāk.

4.7 Uzkrātie punkti var tikt izmaksāti sekojošos veidos:

- pārskaitījums uz Lietotāja norēķinu kontu, kas norādīts Lietotāja kontā;
- pārskaitījums uz citas personas kontu, kuru norādījis Lietotājs;
- izsniegti dāvanu kartes veidā;
- izmaksāti Lietotāja norādītam ziedojumu fondam, kuri iekļauti INFIR platformā pieejamā sarakstā.

4.8 Uzkrāto punktu izmaksu nosaka Tirdzniecības un Tirdzniecības arī finansiāli atbild par šo izmaksu veikšanu. INFIR veiks izmaksas procesu tikai tad, ja Tirdzniecības būs izpildījis saistības pret INFIR.

4.9 Izmaksa netiek veikta, ja Lietotājs ir atteicies no Pakalpojumiem vai nav nodrošinājis visus nepieciešamos nosacījumus Pakalpojumu saņemšanai.

4.10Lietotājs var jebkurā brīdī atteikties no dalības konkrētā Lojalitātes programmā.

4.11Atsakoties no dalības Lojalitātes programmā vai dzēšot Lietotāja kontu, uzkrātie punkti izmaksāti atbilstoši šo Noteikumu 4.7. punktam netiks un tiks anulēti.

4.12INFIR informē Lietotāju par izmaiņām Lojalitātes programmās.

4.13INFIR ir tiesības anulēt uzkrātos punktus, ja ir konstatēta negodīga manipulācija ar pirkumu datiem.

4.14INFIR var aizturēt uzkrāto punktu izmaksu uz izmeklēšanas laiku, ja ir aizdomas par notikušu negodīgu manipulāciju.

4.15INFIR var pārreķināt uzkrāto punktu apjomu, ja tiek konstatētas kļūdas punktu uzskaitē.

4.16INFIR neatbild par gadījumiem, ja izmaksa veikta uz Lietotāja norādītu kļūdainu norēķinu kontu.

4.17INFIR vai Tirdzniecības var izbeigt konkrētas Lojalitātes programmas darbību par to informējot Lietotāju.

## **5. IZDEVUMU ANALĪZES PAKALPOJUMS.**

5.1 Izdevumu analīzes pakalpojums ļauj Lietotājam identificēt savus vai piesaistīto kontu īpašnieku izdevumus, sagrupēt tos, identificēt izdevumu veidus un tirdzniecības vai pakalpojumu sniedzējus.

5.2 Lai nodrošinātu Izdevumu analīzes pakalpojumu, Lietotājam ir jāpiesaista INFIR platformai viens vai vairāki norēķinu konti, no kuriem tiek veikti Lietotāja izdevumi.

5.3 INFIR platforma automātiski atpazīs, atzīmēs un sagrupēs izdevumus pa izdevumu grupu veidiem. Izdevumu grupu veidi pieejami INFIR platformā.

5.4 Lietotājs var mainīt grupēšanas un atpazīšanas nosacījumus.

5.5 Lietotājs var apvienot savus un savu ģimenes locekļu vai citu Lietotāju izdevumus vienā grupā kopīgai izdevumu analīzei, ja ir izvēlēts Konta izrakstu kopīgošanas pakalpojums.

## **6. KONTA IZRAKSTA KOPĪGOŠANAS PAKALPOJUMS.**

6.1 Konta izraksta kopīgošanas pakalpojums sniedz iespēju dalīties ar saviem Konta izraksta datiem ar citiem Lietotājiem vai citiem pakalpojumu sniedzējiem – Kopīgajā izraksta saņēmējiem.

6.2 Konta izraksta kopīgošanas pakalpojumā ir iespējams nedefinēt kāda veida darījumus kopīgā vai ierobežot.

6.3 Aktivizējot kopīgošanas pakalpojumu, sekojoša informācija no Konta izraksta var tikt nodota Lietotājam, ar kuru ir kopīgots Konta izraksts:

- Konta īpašnieka vārds, uzvārds;
- Personas kods;
- Darījumu informācija;
- Darījumu summas;
- Darījumu datumu;
- Cita informācija, kura atrodama Lietotāja Konta izrakstā.

- 6.4 Lai uzsāktu Konta izraksta kopīgošanas pakalpojumu, Lietotājs sniedz piekrišanu INFIR Konta izrakstu datu nodošanai Kopīgota izraksta saņēmējam.
- 6.5 Lietotājam ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt piekrišanu konta informācijas kopīgošanai ar Kopīgota izraksta saņēmēju. Atsaucot piekrišanu, Lietotājs var pieprasīt anonimizēt kopīgotos datus Kopīgota izraksta saņēmēja pusē.
- 6.6 Pakalpojuma nodrošinātājs Konta izraksta datus Kopīgota izraksta saņēmējam var nodot apstrādātā vai neapstrādātā veidā, atkarībā no piekrišanā norādītā veida.
- 6.7 Ja Lietotājs izmanto izrakstu kopīgošanas pakalpojumu, cita Lietotāja kopīgotie izraksti nepedalās Lietotāja bonusa punktu uzskaitē.
- 6.8 INFIR nodrošina Lietotājam kontroli pār Kopīgota izraksta saņēmēju sarakstu un kopīgojamo datu apjomu.
- 6.9 INFIR nodrošinātājs neatbild par Kopīgota izraksta saņēmēja saistībām vai pakalpojumiem attiecībā uz Lietotāju.

## **7. PERSONAS DATU AIZSARDZĪBA**

- 7.1 Lietotājs ir informēts, ka INFIR, izpildot šo Noteikumu nosacījumus un Pakalpojumu sniegšanu, ir tiesīgs apstrādāt Lietotāja personas datus, iegūt un glabāt Lietotāja personu apliecinošus dokumentus vai to kopijas, kā arī citu informāciju, kas INFIR ir nepieciešama un iegūstama šo Noteikumu un normatīvo aktu izpildei. Lietotāju datu aizsardzības jautājumi ir aprakstīti INFIR privātuma politikā, kura atrodama interneta vietnē <https://infir.eu/privatuma-politika>.
- 7.2 Lietotājam ir jāiepazīstas ar INFIR privātuma politiku pirms reģistrēšanās Pakalpojumu saņemšanai. Cita starpā Lietotājs apliecina, ka ir informēts, ka INFIR privātuma politika var tikt vienpusēji mainīta no INFIR puses un aktuālā Privātuma politikas redakcija tiek izvietota 7.1 punktā minētajā interneta vietnē.

## **8. PAKALPOJUMU MAKSA**

- 8.1 Maksa par Pakalpojumiem ir noteikta Pakalpojumu cenrādī, kurš publicēts [infir.eu/cenradis](https://infir.eu/cenradis).
- 8.2 INFIR ir tiesības mainīt Pakalpojumu cenrādi, par to informējot Lietotāju 10 (desmit) dienas pirms izmaiņu stāšanās spēkā.

## **9. STRĪDU RISINĀŠANAS KĀRTĪBA**

- 9.1 Strīdu vai neskaidrību gadījumi, kas saistīti ar Pakalpojumiem un/vai šiem Noteikumiem, tiek risināti sarunu ceļā. Priekšnoteikums strīda izskatīšanai ir rakstveida pretenzijas iesniegšana otrai pusei.
- 9.2 Ja strīdu nevar atrisināt sarunu ceļā, tas tiek izšķirts pēc prasītāja izvēles Latvijas Republikas tiesās saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošiem normatīvajiem aktiem

## **10. LĪGUMA TERMINŠ**

- 10.1 Līgums ir spēkā no tā parakstīšanas brīža un ir spēkā uz nenoteiktu laiku.
- 10.2 Klientam ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu jebkurā laikā, par to brīdinot INFIR vismaz vienu darba dienu iepriekš.
- 10.3 INFIR ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu Noteikumos noteiktajos gadījumos un termiņā.
- 10.4 INFIR ir tiesības vienpusēji bez brīdinājuma nekavējoties izbeigt Līgumu, ja Klients pārkāpj šos Noteikumus.
- 10.5 INFIR ir tiesības, iepriekš nebrīdinot Klientu, vienpusēji izbeigt Līgumu, ja Lietotājs ilgāk kā 6 (sešus) mēnešus pēc kārtas nav lietojis Pakalpojumus.

## **11. ATBILDĪBA**

- 11.1 INFIR nodrošina Pakalpojumu pieejamību. Pakalpojumu pieejamība var tikt īslaicīgi pārtraukta INFIR platformas uzturēšanas un atjaunināšanas laikā.
- 11.2 INFIR atbild Lietotājiem tikai par tiešiem zaudējumiem, kas radušies Lietotājam izmantojot Pakalpojumus. Lietotājam



šādā gadījumā dokumentāli jāpierāda zaudējumu rašanās un apmērs.

## 12. INTELEKTUĀLAIS ĪPAŠUMS

- 12.1 INFIR platforma ir INFIR īpašums. Visas tiesības uz materiāliem, kas atrodas INFIR platformā, ja vien nav īpašas norādes, pieder INFIR un ir aizsargātas Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
- 12.2 Nevienam citam, izņemot INFIR, nav tiesību pārveidot, mainīt vai papildināt materiālus un informāciju, kas atrodas INFIR platformā. Jebkāda INFIR platformā esoša materiāla publicēšana vai cita veida izmantošana bez INFIR atļaujas ir aizliegta.
- 12.3 INFIR platformas lietotāju pienākumu neievērošanas gadījumā, ir atzīstams, ka ir pārkāptas autora tiesības, un atkarībā no pārkāpuma rakstura vai sekām pārkāpējs saucams pie Latvijas Republika normatīvajos aktos noteiktās civiltiesiskās, administratīvās vai kriminālās atbildības.

## 13. LĪGUMA GROZĪJUMI

- 13.1 INFIR ir tiesības vienpusēji mainīt Noteikumus par to informējot Lietotāju 10 dienas pirms izmaiņu stāšanās spēkā.
- 13.2 Lietotājs tiek informēts nosūtot ziņu INFIR platformā un nosūtot ziņu uz INFIR platformā reģistrēto Lietotāja e-pasta adresi.
- 13.3 Ja lietotājs nepiekrīt izmaiņām, Lietotājam ir tiesības izbeigt Līgumu.
- 13.4 Ja Lietotājs neiebilst izmaiņām un turpina izmantot Pakalpojumus, tiek uzskatīts, ka Lietotājs izmaiņām ir piekritis.